



BOSCH

Innovación para tu vida

Requisitos de instalación

bosch-climate.pe

My Service 2021



My Service

www.instalamostutermabosch.com

Requisitos de instalación

My Service - STA

1. Requisitos de Instalaciones:

1.1. Calentadores Instantáneos y Termas Eléctricas de Acumulación

- **Requisitos:**

- Es necesario que exista un muro sólido, sin tubos empotrados, según Norma Técnica del Reglamento Nacional de Edificaciones (TÍTULO III - Pág. 619).
- El cliente indicará según los planos, la posición de tuberías de agua, luz, teléfono u otra conexiones, **BOSCH** no se responsabilizará por la ruptura de tuberías y los daños que se puedan ocasionar por no brindar la información exacta.
- Las tuberías de conexión deben ser de ½ pulgada, no se instalan en tuberías de ¾. Las tuberías deben estar limpias de óxido.
- Es necesario que exista una llave térmica de 32 AMP como mínimo para instalaciones de Rapiduchas y en caso de Termas de Acumulación lo recomendable es que tenga una llave de 20 AMP, las cuales deben estar ya instaladas con líneas de alimentación # 12 o # 14 WG. No se instala con cables mellizos.
- Esta llave debe ser independiente y no debe estar sobrecargada por otros artefactos.
- La altura máxima para instalar Termas de Acumulación desde el piso hacia los puntos de agua debe ser de 1.20MT.
- Habilitar espacio para el montaje del equipo en caso no sea similar al producto comprado. No realizamos desmontajes gratuitos de termas anteriores que no correspondan al mismo tipo de producto que se va a instalar. Solo se desmontara el producto gratuitamente si este es similar a una Rapiducha por otra Rapiducha o de una Terma de Acumulación por otra de Acumulación de cualquier marca y que esta no sea mayor a 80Lts. Ver TARIFARIO adjunto.
- Tener en cuenta que el producto a instalar ya debe estar en el área de instalación. El soporte técnico de Bosch solo realiza la instalación básica y no traslada el producto.

- **Comprende:**

- La colocación en su posición final, conexión hidráulica (alimentación de agua al producto), conexión eléctrica (alimentación del punto eléctrico al producto) e instrucciones de uso.

Requisitos de instalación

My Service - STA

1. Requisitos de Instalaciones:

1.1. Calentadores Instantáneos y Termas Eléctricas de Acumulación

- **No comprende:**

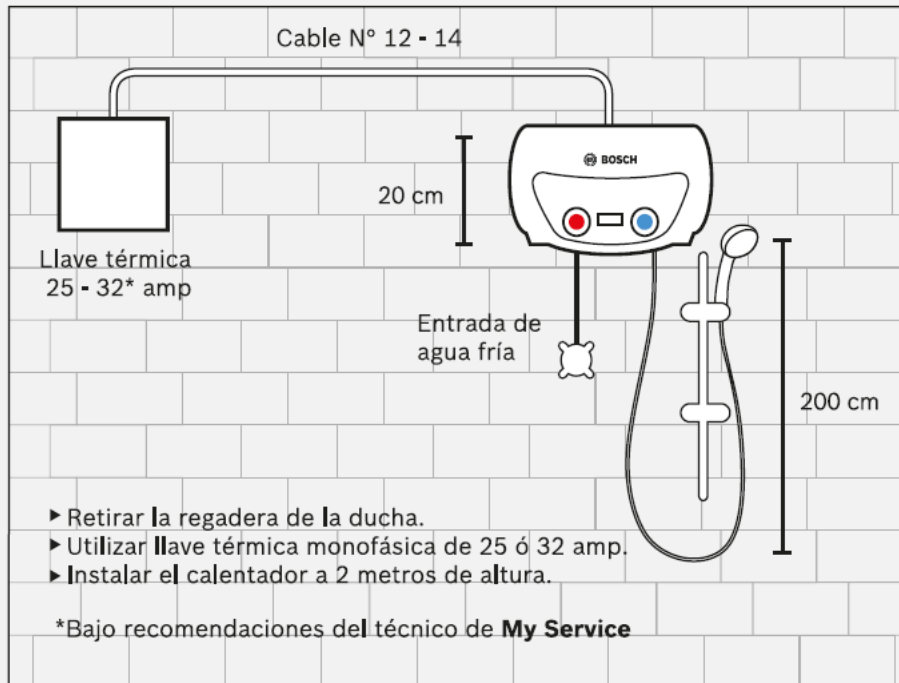
- Trabajos de albañilería, ni gasfitería, los cuales de ser necesarios deberán ser contratados por el cliente, así como los accesorios adicionales para las modificaciones. Bosch no asume la responsabilidad de estos servicios adicionales.
- El técnico NO lleva: escaleras, andamios, arnés (**la conexión NO se realiza en lugares inaccesibles**)
- Trabajos de corrida de puntos de agua.
- Trabajos de corridas de puntos eléctricos (llave cuchilla o electromagnética, conexión eléctrica, etc.)
- Accesorios fuera del kit, tales como: niples adicionales, adaptadores, reducciones (bushing $\frac{3}{4}$ a $\frac{1}{2}$), codos, cables eléctrico, etc.
- Tubos de abasto de 1.00MT que se requieren en las instalaciones de Termas Eléctricas en forma Horizontal.
- Desmontajes gratuitos por termas de acumulación mayores a 80Lts de capacidad.

Requisitos de instalación

My Service - STA

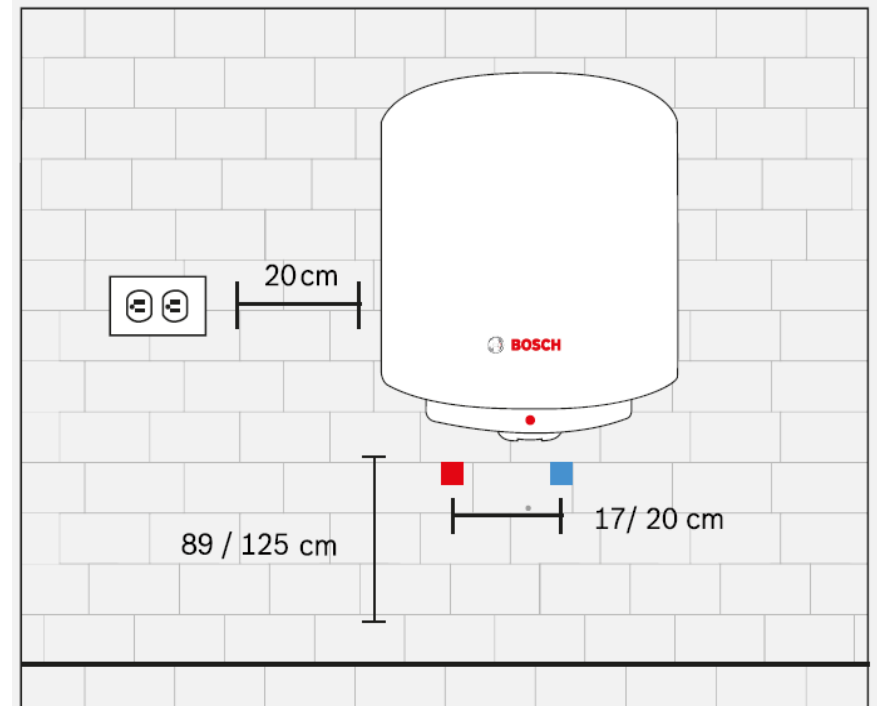
Rapiduchas

Requerimientos para la Instalación



Termas de acumulación

Requerimientos para la Instalación

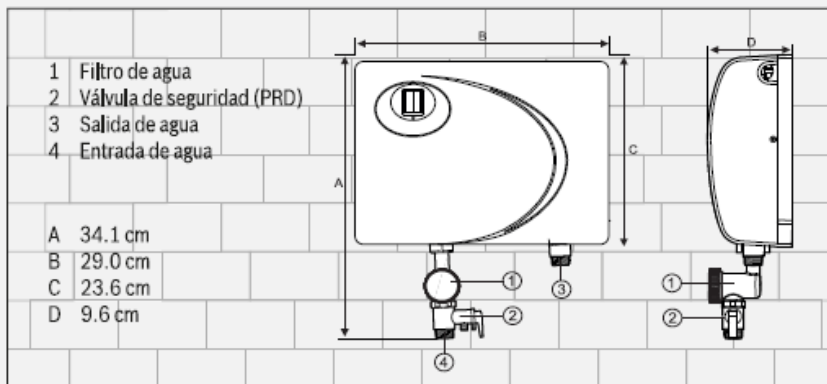


Requisitos de instalación

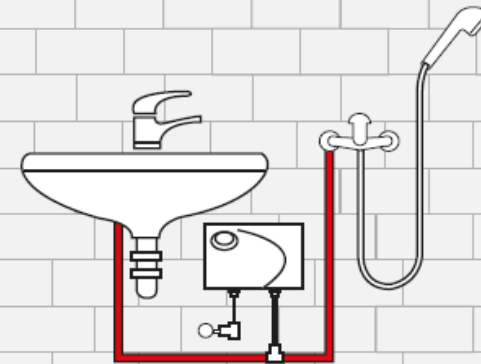
My Service - STA

Multipunto

Consideraciones para la Instalación



Requerimientos para la Instalación



Por la utilización del interruptor diferencial, la resistencia del agua no debe de ser inferior a 200 ohms x cm.

Para distancias superiores a 30m, utilizar cableado eléctrico mayor a lo recomendado.

Lea atentamente el manual de instrucciones y la póliza de garantía antes de instalar el equipo.

Requisitos de instalación

My Service - STA

2. Requisitos de Instalaciones:

2.1. Calentadores de Paso Continuo a gas

- **Requisitos:**

- Es necesario que exista un muro sólido, sin tubos empotrados, según Norma Técnica del Reglamento Nacional de Edificaciones (TÍTULO III - Pág. 619).
- Las tuberías de conexión deben ser de ½ pulgada, no se instalan en tuberías de ¾. Las tuberías deben estar limpias de óxido.
- Ventilación. Contar con los dos puntos de agua en lugares ventilados, no baños, dormitorios, ni cocinas. A excepción de los calentadores Oxy de 5.5Lts. que si se pueden colocar en cocinas de ambientes amplios.
- Contar con ducto de hojalata obligatorio, en azoteas o terrazas no menor a ½ metro de altura. Los Calentadores Oxy de 5.5Lts. no requieren ducto de evacuación.
- Contar con dos pilas tipo D, 1.5v alcalinas. Las pilas dentro de los equipos solo son de prueba y solo vienen en los Calentadores Compact o Calentadores A Gas Premium de 11Lts., 14Lts. y 18Lts.
- Contar con griferías mezcladoras o llaves separadas, los Calentadores AS0 7Lts., 10Lts. y 13Lts. no funcionan con griferías monocomando. Los únicos Calentadores que trabajan con griferías monocomando o monoblock son los Calentadores a Gas Premium de 11Lts., 14Lts. y 18Lts.
- Contar con manguera de gas propano, dos abrazaderas, válvula de gas propano y balón de gas.
- La altura mínima para instalar los Calentadores a Gas desde los puntos de agua hacia el techo debe ser 1.20MT.
- Habilitar espacio para el montaje del equipo en caso no sea similar al producto comprado. No realizamos desmontajes gratuitos de calentadores anteriores que no correspondan al mismo tipo de producto que se va a instalar. Solo se desmontara el producto gratuitamente si este es similar a un Calentador de Gas de cualquier marca y que este no sea un Termotanque. Ver **TARIFARIO** adjunto.
- Tener en cuenta que el producto a instalar ya debe estar en el área de instalación. El soporte técnico de Bosch solo realiza la instalación básica y no traslada el producto.

- **Comprende:**

- La colocación en su posición final, conexión hidráulica (alimentación de agua al producto), conexión de gas GLP (alimentación de gas al producto); **en caso de Gas Natural solo CÁLIDDA está autorizado para hacer la conexión** e instrucciones de uso.

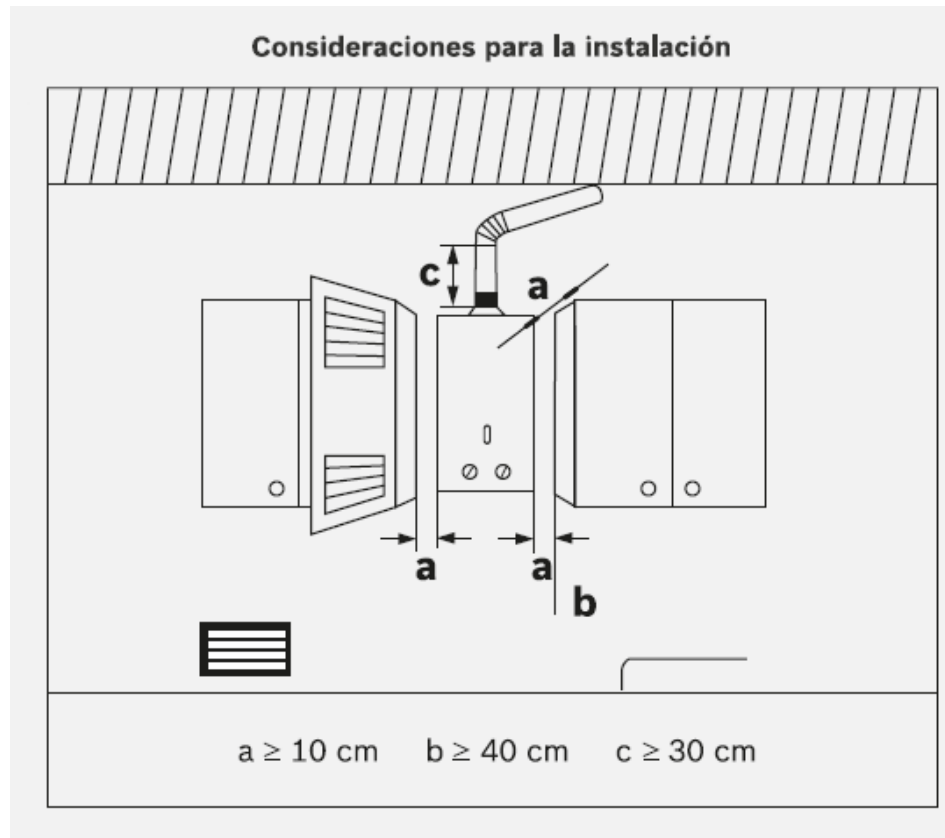
- **No comprende:**

- Trabajos de albañilería, ni gasfitería, los cuales de ser necesarios deberán ser contratados por el cliente, así como los accesorios adicionales para las modificaciones. Bosch no asume la responsabilidad de estos servicios adicionales.
- Trabajos de corrida de puntos de agua, ni de tuberías para gas, ni desmontajes gratuitos por Termotanques.
- Accesorios fuera de kit de instalación como: pilas, llaves de paso, mangueras de gas propano, abrazaderas, válvulas de gas, balón de gas, niples adicionales, adaptadores, reducciones (bushing ¾ a ½), codos, etc.
- Colocación de ducto de evacuación de gases (requisito indispensable para el funcionamiento a excepción del Calentador OXY de 5.5Lts.).
- Conversiones o cambios de inyectores. El costo dependerá del producto que se ha adquirido.

Requisitos de instalación

My Service - STA

Calentador GAS

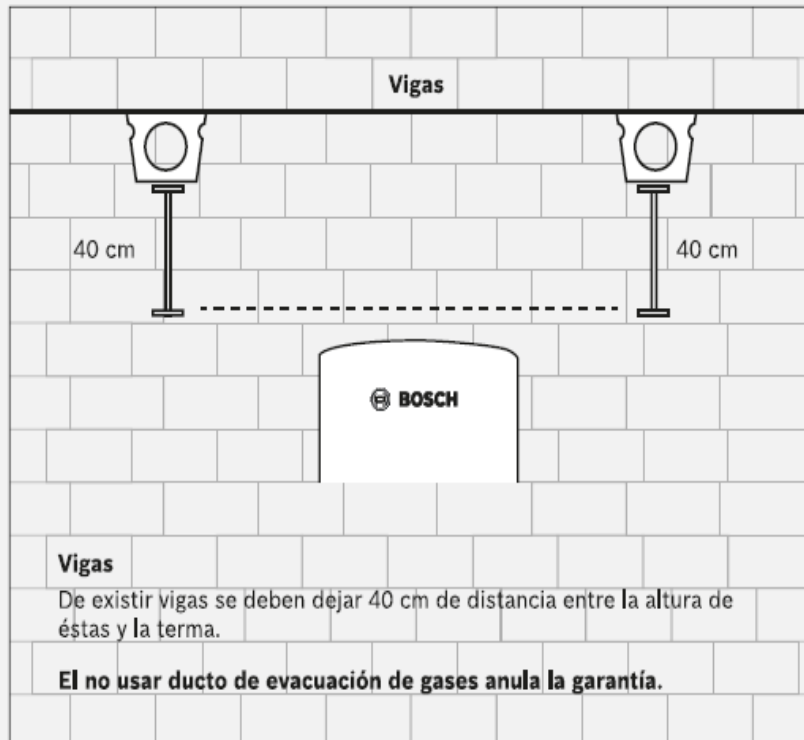


Requisitos de instalación

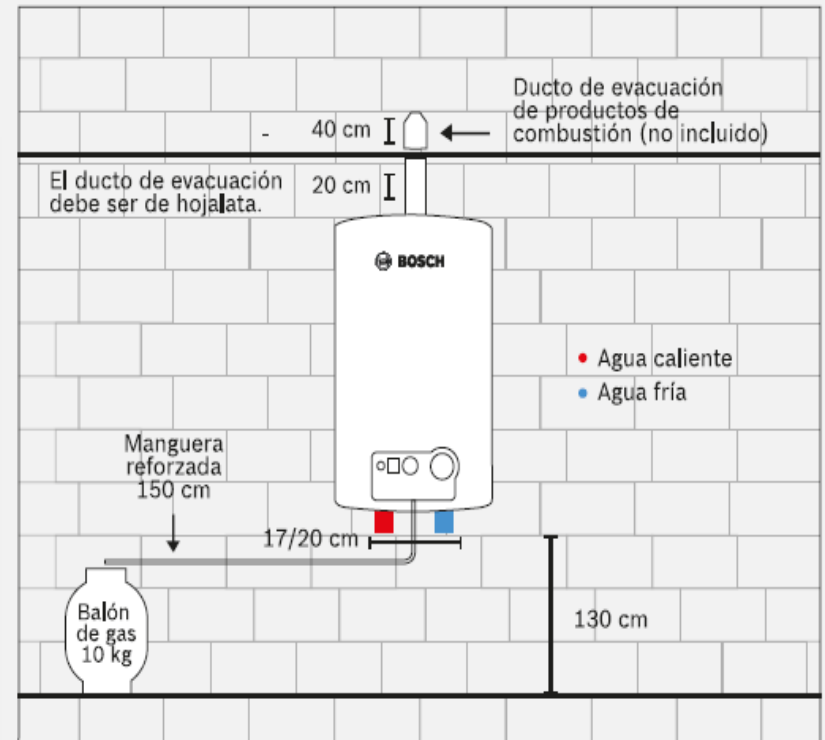
My Service - STA

COMPAC 2

Requerimientos para la Instalación



Requerimientos para la Instalación



Requisitos de instalación

My Service - STA

3. Condición de instalación y revisión:

Bosch garantiza la mano de obra por los trabajos realizados en el domicilio del cliente sea reparación o instalación de nuestros productos por un periodo de 90 días a partir de la fecha en que se ejecuta el trabajo siempre y cuando no exista la intervención de terceros.

En caso que los repuestos presenten algún grado de incompatibilidad con el correcto funcionamiento este será reemplazado sin costo para el cliente en caso que efectivamente presente falla de fabrica.

- El servicio será realizado en el domicilio del cliente siempre y cuando la persona que reciba nuestro personal sea mayor de 18 años por lo que si hay solo menores de edad el servicio no será realizado y nuestro personal no ingresara al domicilio.
- Es necesario que exista un muro solido, si títulos empotrados, según Norma Técnica del reglamento Nacional de Edificaciones (TITULO II- INSTALACIONES SANITARIAS)
- El cliente indicara según los planos, la posición de tuberías de agua, luz, teléfono u otras conexiones, BOSCH no se responsabilizara por la ruptura de tuberías y los daños que se puedan ocasionar por no brindar la información exacta.
- Los trabajos podrán ser realizados siempre y cuando las llaves de paso tanto de Red de Gas como de Red de Agua se encuentren en optimas condiciones, en caso que una de estas resulte dañada será responsabilidad del cliente la sustitución de este componente.
- El técnico realizara SOLO una visita gratuita por conexión e instrucciones de uso del producto. Los pagos por reprogramación de darán en los siguientes casos, no contar en su domicilio con los requerimientos básicos y correspondientes para realizar la instalación del producto. No contar con energía eléctrica y agua necesaria para realizar el trabajo y por ausencia del cliente o el encargado de la obra en el domicilio (pese a los coordinaciones previas hechas con el SAT o el técnico asignado); dado estos casos, el técnico se retira siendo cobrable la segunda visita y la posterior a ella.
- En caso que el cliente solicite una segunda visita o revisión y se ha determinado que el desperfecto en el producto NO ES DEBIDO a una falta de fabrica o por una mala instalación del técnico autorizado de BOSCH la visita no será considerado dentro de la garantía, por ende al ser un problema externo como presión de agua, presión de gas, sistema eléctrico, problemas de pilas, etc, la visita tendrá costo.
- Los trabajos de instalación o normalización no contemplan terminaciones estéticas no trabajos civiles, tales como gasfitería, albañilería, carpintería, electricidad, etc. El cliente debe haber realizado las instalaciones básicas que conllevan estos servicios de manera particular con un profesional en las materias señaladas. BOSCH no asume la responsabilidad de estos servicios adicionales.

Requisitos de instalación

My Service - STA

3. Condición de instalación y revisión:

IMPORTANTE: EL PERSONAL TECNICO NO REALIZA TRASLADOS O MOVILIZACIONES DE PRODUCTOS DENTRO DEL DOMICILIO DEL CLIENTE, SOBRE TODO DE UNA AMBIENTE A OTRO, ESTO LO DEBE REALIZAR UN ESPECIALIZADO EN TRANSPORTE.

Costos fuera del servicio otorgado por Bosch:

- Las instalaciones de Termas Eléctricas en forma horizontal requieren tubos de abasto de 1.00MT, los cuales no están comprendidos dentro del kit de instalación estándar.
- Los cambios de repuestos, tubos de abasto de alto caudal, reducciones (bushing a ½), válvulas check, mangueras de gas, codos y niples adicionales al kit de instalación.
- Las instalaciones canalizadas y las conversiones o cambios de inyectores en calentadores a gas (GLP a GN / GN a GLP)
- Las movildades por instalación fuera del rango de Lima Metropolitana y Callao.
- Las movildades por instalación fuera del rango de las ciudad autorizadas en Provincia.
- Los Desmontajes Básicos de una Terma de Acumulación por un calentador a Gas o viceversa.
- Los Desmontajes Básicos de una Terma de Acumulación de Mayor Capacidad de 80 Lts. Hasta 120 Lts.

My Service a nivel nacional: El servicio de instalación sin costos de desplazamiento esta delimitado por las siguientes ciudades: Arequipa / Cajamarca / Callao / Cañete / Chiclayo / Chimbote / Chíncha / Cusco / Huacho / Huancayo / Huánuco / Lima Metropolitana / Ica / Juliaca / Pisco / Piura / Tacna / Trujillo.

Para el resto del territorio nacional, los gastos serán asumidos por el cliente.

My Service



www.instalamostutermabosch.com

Thermotechnology
Robert Bosch Peru